

中天科技装备电缆有限公司

## 质量信用报告

二〇二四年三月十日



# 目 录

## 第一部分 前 言

一、报告编制规范.....	3
二、总经理致辞.....	3
三、企业简介.....	3
第二部分 报告正文	
一、企业质量理念.....	5
二、企业内部质量管理.....	5
(一) 质量管理机构.....	5
(二) 质量管理体系.....	6
三、企业质量诚信.....	6
(一) 质量诚信管理.....	6
(二) 质量文化建设.....	6
四、企业质量基础.....	7
(一) 标准管理情况.....	7
(二) 认证管理情况.....	7
(三) 检验设备管理情况.....	7
五、产品质量服务.....	7
(一) 产品质量.....	7
(二) 产品服务.....	7
第三部分 报告结束语.....	8

# 第一部分 前言

## 一、报告编制规范

《中天科技装备电缆有限公司质量信用报告》回顾了本公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

### （一）报告范围

报告的组织范围：中天科技装备电缆有限公司

报告的时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日

报告的发布周期：中天科技装备电缆有限公司质量信用报告为年度报告。

### （二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

### （三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

### （四）报告发布形式

本报告以电子版方式发布，欲获取报告电子版，请登录本公司网站

<https://www.chinaztt.cn/index.html>。

## 二、董事长致辞

首先，我谨代表中天科技装备电缆有限公司经营班子，向一直以来关心、支持本公司发展的各级政府以及社会各界人士，表示衷心地感谢！

2023年，在省、市、县党委政府的关怀指导下，我们践行“创新驱动，合规奋进”经营方针，抓当下、谋未来，持续做优做强先进制造业主营：30余项重点新技术、新产品通过省部级鉴定，持续转化为生产力；新增国家专精特新小巨人企业2家，累计有7家；再添国家级、省级专利金、银、优秀奖4项，两级获奖专利升至19项；获评国家级“绿色供应链管理企业”、绿色工厂、零碳工厂。过去的一年是高质量发展的一年，第二个30年征程迈出坚实步伐。

“全面取消制造业领域外资准入限制措施”，中国制造业面对完全意义的全球化竞争时代到来。呼应时代对加快新型工业化、数字化、绿色化、人才素质提升及管理理念优化的要求，我们选定“固本兴新，合规精进”为中天科技新一年经营指导方针。

2024是中天科技精确制造元年。由“精细制造1.0”升华到“精确制造2.0”，从定性到定量，制定三年质量战略规划，开启2.0新时代大门，谱写质量卓越新篇章。

2024是中天科技数字化跃进年。全面启动“AI在线质检”、设备“焕新工程”专项行动，全球对标，洋为中用，用一流配置，培育一流员工，打造一流企业，支撑对等开放的竞争力。

2024是中天科技“三坚持”深化年。铭记“坚持差异化创新引领，坚持外循环向上思维，坚持价值观以立服人”，用我们的光电产品服务人类数字经济，创造美好生活是中天的终极目标。

新的一年，我们要深刻认识和把握习近平总书记提出的“新质生产力”的内涵和特点，以变革释放中天科技体制生命力，创造更优的成绩回报股民、社会和政府的期待。

时针即将走完 2023 年最后一圈，吉祥的新一年（龙年）即将到来。在此，我谨向中天科技所有员工及其家人送上亲切的问候，向关心支持中天科技发展的各级领导、新老客户、合作伙伴、行业专家、社会各界致以由衷的敬意，祝大家新年快乐、四时如意！

今后，我们仍将怀着至诚之心，继续践行产品质量承诺，确保企业的可持续发展，为提升电缆行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

董事长 薛济萍

2024 年 3 月 20 日

### 三、企业简介

中天科技装备电缆有限公司系江苏中天科技股份有限公司全资子公司。江苏中天科技股份有限公司，国家重点高新技术企业，2002 年 10 月 24 日作为“中国特种光缆第一股”在上海证券交易所上市，股票代码：600522。

江苏中天科技股份有限公司是国内线缆品种最齐全的专业公司，公司主营的光纤、光缆、各种电缆及海缆产品，已形成 200 多个系列、2000 多个品种，并拥有 400 余项专利。产品运行在中国联通、中国移动、中国电信、国家电网公司、南方电网公司、中海油、中石油、中石化、总参通信部和海军司令部、国电通信中心的一级干线。全介质自承式光缆（ADSS）、光纤复合架空地线（OPGW）、海底光缆（SOFC）、960 芯光纤带光缆和软光缆分别被列为国家火炬项目和国家级新品。

为了促进装备电缆生产的专业化和精细化，江苏中天科技股份有限公司通过将原有子公司的优质资源优化整合，于 2010 年 1 月组建新的全资子公司中天科技装备电缆有限公司，专业从事装备电缆的研发和生产。公司位于江苏省南通经济技术开发区，占地面积 158000 平方米，厂房建筑面积 98000 平方米，公司注册资金 5.38 亿元人民币，总投资 10 亿元人民币，额定生产能力 30000KM/年。

#### ● 丰富的产品结构和先进的生产设备

公司主营产品是通信电源用阻燃耐火软电缆、电力电缆、舰船及海洋工程用电线电缆、轨道交通（铁路机车）车辆电缆、新能源电缆（风能电缆、光伏电缆、核电站电缆）、橡套电缆、矿用电缆、港机电缆等工业装备用电线电缆，基本覆盖装备制造业所有线缆品种。中天装备已建成 20000 m<sup>2</sup>塑料绝缘电缆生产车间和橡皮绝缘电缆生产车间各一个、一个辐照加工中心（3MeV、4.5MeV 电子加速器各一台）、一个国内先进的电缆橡胶材料加工中心，公司引进国际先进的三层共挤连续硫化交联生产线、封闭式橡胶密炼生产线、挤塑生产线、辐照交联生产线等生产装备，可以从 0.2mm<sup>2</sup> 到 630mm<sup>2</sup>，最大外径可达 80mm，芯数从 1 芯到 64 芯的橡皮、塑料、交联聚烯烃绝缘和护套，长期使用温度由 65℃ 到 150℃，耐低温 -55℃ 的专用电缆，符合国家标准、国际标准和企业标准的耐热、耐寒、耐气候、耐油、阻燃、耐火、低烟无卤的不同性能要求，具备了年生产长度 50000 公里、产值 20 亿元的特种电缆的生产能力。目前，公司已获得泰尔认证、3C 认证、安标认证、ISO 国际质量体系认证等各项认证，轨道车辆用电缆已通过铁道部 CRCC 认证及莱茵 BS6853、DIN5510 防火认证；船用电缆、海工电缆已通过了



ABS、BV、CCS、DNV.GL、CRS、KR、LR、NK、RS 和 RINA 的工厂型式认可和产品认可。

● 一流的技术研发能力

中天科技装备电缆与北京化工大学材料科学与工程学院联合成立了“中天科技—北京化工大学电缆新材料研发中心”，致力于各类特种电缆用绝缘和护套料、耐温（高、低）、耐油等材料的研究与开发。在国家电线电缆质量监督检验中心（TICW）和德国莱茵 TUV 技术有限公司的指导下组建了中天科技特种电缆检测中心。公司还成立了国内检测和试验设备最齐全的企业电线电缆检测中心和燃烧试验室，监测产品质量的稳定可靠，以及阻燃、耐火、毒性指数等关键性能的测试。公司引进了国际先进的全面质量管理程序与体系，保障了产品生产的稳定与质量一致性。

● 宏伟的发展蓝图

科技创新，精益生产，创行业第一品牌；诚信经营，超越期望，做用户首选伙伴。

中天科技装备电缆有限公司以其独特的区位优势和技术条件，一流的制造、检测设备和专业技术，完善的质保体系和配套技术服务以及强有力的团队奠定了中天科技装备电缆在业界的优势地位。

中天科技装备电缆有限公司秉承“市场导向，创新驱动”的经营理念，愿与各位同仁及企业精诚合作，共同开创中国装备电缆事业的辉煌明天。

## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

公司一贯秉承“精细制造、科技创新；风险可控、预防第一；顾客满意、成就卓越”的管理方针，视用户为上帝，视质量为生命，严把质量关，以最好的质量为广大客户服务。

### 二、企业内部质量管理

#### （一）质量管理机构

公司的质量管理由总经理亲自挂帅，质量部对本公司产品质量工作全面负责，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。依据 ISO9001:2015《质量管理体系 要求》标准要求，制订了质量手册及质量管理体系文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评估；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。质量部为公司质量管理和质量检验的专门机构，负责公司产品的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。

#### （二）质量管理体系

质量是企业的生命。在质量管理工作中，公司制定出切合企业实际发展的管理方针和质量、环境及安全目标。秉承“精细制造、科技创新；风险可控、预防第一；顾客满意、成就卓越”的管理方针，充分体现了以顾客和市场为关注焦点，以质量为企业生命的经营理念。随着公司的逐渐发展壮大，“精益求精、持续改进”成为新时期企业遵从的文化核心，自2002年~2011年发展期间，为了适应新时代的发展需求，公司在业内率先建立并通过9项体系认证，包括：ISO9001质量管理体系、TL9000（电信业）、GJB9001C（国军标）、ISO14001（环境）、ISO50001（能源）、WCA人权体系、合规管理体系、ISO10012（测量管理）、GB/T29490（知识产权管理）、两化融合管理体系以及7项产品认证，包括：泰尔认证、CRCC、CCC、等，形成了多体系协同的一体化质量管控保障机制。

公司依据 ISO9001-2015《质量管理体系要求》、GJB9001C-2017《质量管理体系要求》、ISO/TS22163:2017 标准要求、《TL9000(R6.3)质量管理体系要求手册》、《TL9000质量管理体系测量手册》5.7版、产品认证工厂质量保证能力要求的全部要求编制完成了《管理手册》，公司质量管理体系标准指导文件，是指导公司建立并实施质量管理体系的纲领和行为准则，阐述了本公司实施质量管理体系要求的方法和途径，全体员工务必遵照执行。

公司的最高管理层能充分意识到，质量管理体系的成功实施和他们对管理体系的信任和执行至关重要，最高管理层在质量管理体系的各项活动中应起到领导带头作用，对质量管理体系的有效性负责；组织策划质量管理体系手册，程序文件以及相关表单时，充分考虑公司的相关业务管理过程，确保能够将质量管理体系要求融入组织的日常业务管理中；

质量方针和产品安全方针是本公司进行质量管理工作的基本原则，是公司实现整体方针和战略的重要组成部分。为实现以顾客满意为目标，确保顾客的需求和期望得到确定，并转化为公司的产品和服务要求。

质量方针：精细制造、科技创新；风险可控、预防第一；顾客满意、成就卓越。



公司的高层管理人员应通过每月例会、日常管理活动、项目启动会、董事会等途径提供为建立、实施、保持和持续改进质量管理体系所需的资源。总经理通过管理评审，评价现有资源是否满足质量管理体系的需求，做必要的资源补充，相关部门根据确定的需求计划完成资源补充工作。

为了有效实施质量管理体系并运行和控制其过程，办公室应明确相关过程人员的任职条件和能力要求，并基于适当的教育、培训、技能和经验选择和确定符合要求的人员。公司建立《人力资源控制程序》用于确定、实施、测量和评估人力资源管理过程。公司建立《生产设备管理程序》和《公共设施管理规定》用于确定、提供和维护其运行和确保产品、服务符合性和顾客满意所需的基础设施。

### 三、企业质量诚信

#### （一）质量诚信管理

企业持续健康发展的前提是守法经营、诚实守信，结合成熟科学的质量保证制度才能确保出厂产品的质量稳定，公司严格执行自检、互检、专检三检制，环环相扣。公司通过教育培训、职代会、发放《员工手册》等等形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为生命的诚信经营理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，如对所有来公司调研或参观的各级领导，公司均向其展示详解产品用料、工艺流程等方面信息，以助于更加切身体会到我公司产品的质量特性。公司始终把质量诚信工作放在首位。

#### （二）质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业的质量方面追求的宗旨，观念和道德行为准则的综合体现。公司在质量文化的建设上，除了做好质量环境安全管理体系建设、增强自身实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训。公司根据员工现有工作能力与岗位实际需求情况，结合公司的发展战略要求，从相关法律法规、转变观念、知识更新、技能补充等诸多方面对员工进行培训，不断满足员工自我成长的需要和公司发展战略的需要。通过培训向全体员工宣传了公司重视质量，视质量为生命的诚信经营理念，提高了各级人员的理论知识和专业技能，增强了员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

### 四、企业质量管理基础

#### （一）标准管理情况

严格的质量管理成就高品质的产品，南通装备电缆的每一款产品均制定了高于国家标准的企业内控标准并在检验中严格执行，每批产品经质量管理员严格审核、质量授权人批准后放行。

#### （二）认证管理情况

公司通过了质量、环境和职业健康安全管理体系认证，并一直保持认证资格。

#### （三）检验设备管理情况

公司建有江苏省企业技术中心；配备 20000m<sup>2</sup> 塑料绝缘电缆生产车间和橡皮绝缘电缆生产车间各一个、一个辐照加工中心（3MeV、4.5MeV 电子加速器各一台）、一个国内先进的电缆橡胶材料加工中心，具备了年生产长度 50000 公里、产值 20 亿元的特种电缆的生产能力。目前，船用电缆、海工电缆已通过了 ABS、BV、CCS、CRS、DNV•GL、KR、LR、NK、RINA 和 RS 的工厂型式认可和产品认可。同时公司于 2011 年在国家电线电缆质量监督检验中心（TICW）及德国莱茵集团（TUV）的指导下组建，总面积达 2000 多平米，拥有配置齐全、先进的检测仪器设备共计 100 多余套。实验室由样品间、制样室、结构尺寸室、拉力室、恒温电

阻测量室、高低温性能试验室、电气性能试验室、老化试验室、化学分析室、高分子材料制样室等组成，可对各类电缆的结构性能、机械物理性能、耐高低温性能、电气性能、特殊性能及电缆部分原材料的机械物理性能、电气绝缘性能等进行检测。另外，装备线缆实验室还拥有行业内设备配置最专业、最齐全的燃烧试验室，可根据 IEC、BS、EN 等标准对电缆的阻燃性能、低烟无卤性能、耐火特性等进行试验。

公司检测中心依据 ISO17025 标准建立了统一的实验室质量管理体系，并于 2014 年取得中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 的认可证书，注册号：L7085。2018 年 2 月，检测中心取得德国测试认证院 (VDE) 的授权认可证书。检测中心定期参加 CNAS 组织的实验室能力验证活动，并积极与第三方权威机构展开实验室间比对等活动，有效保证了检测数据准确性及一致性，确保了检测技术与国际同步。

江苏中天科技科技股份有限公司检测中心装备线缆实验室是中天科技 (ZTT) 于 2011 年在国家电线电缆质量监督检验中心 (TICW) 及德国莱茵集团 (TUV) 的指导下组建，总面积达 2000 多平米，拥有配置齐全、先进的检测仪器设备共计 100 多余套。实验室由样品间、制样室、结构尺寸室、拉力室、恒温电阻测量室、高低温性能试验室、电气性能试验室、老化试验室、化学分析室、高分子材料制样室等组成，可对各类电缆的结构性能、机械物理性能、耐高低温性能、电气性能、特殊性能及电缆部分原材料的机械物理性能、电气绝缘性能等进行检测。另外，装备线缆实验室还拥有行业内设备配置最专业、最齐全的燃烧试验室，可根据 IEC、BS、EN 等标准对电缆的阻燃性能、低烟无卤性能、耐火特性等进行试验。

装备线缆实验室拥有一支年轻化、专业化的检测队伍，目前在职人数 13 人，大专学历达到 100%；主要检测人员全部经过国家电线电缆质量监督检验中心培训考核合格后上岗。

公司质量部对验收合格入库的检验、测量和试验设备统一编号，建立检测设备台账，主要包括设备的规格型号、进厂日期、生产单位、主要参数或说明书等栏目。

设备使用要定位到人或位置，严格按操作规程进行操作，经过统一培训，考核合格人员方可使用所负责的设备。

## 五、产品质量服务

### (一) 产品质量

公司严格遵守《产品质量法》等一系列有关质量的法律法规，并全面履行企业法人是质量安全第一责任人的责任。公司生产中严格执行相关国家标准及客户要求，绝不销售残次品和不符合质量要求的产品。坚决做到以优质的产品、真诚的售后服务来回报广大消费者对装备电缆产品的信任。

### (二) 产品服务

在产品销售的各个环节包括客户使用中，都有可能各种各样的问题需要解决。公司制定了《售后服务管理制度》，开展客户满意度调查测评，及时了解客户意愿，对顾客需求信息进行收集、分析、归纳和评审，及时对顾客需求和期望进行反馈，不断将顾客及其他相关方的需求转化为对组织内部的规定和要求，并将相关信息作为营销及经营决策的依据。



公司通过手机 APP 扫描或者输入缆号信息，能一键查询通信用电力电缆相关信息，对产品制造全生命周期进行管理。同时公司编制了《服务过程控制程序》，建立一个完善的销售服务体系，具体服务内容如下：

(1) 认真履行合同规定的各项条款，为客户提供优质的产品；

(2) 严格按照客户要求，及时将货物运送至指定地点；

(3) 质保期 24 个月，质保期内，我们对由于产品设计、工艺、原材料、配套件的缺陷而造成的任何产品质量问题或故障负责，无偿更换，并承担更换过程中发生的一切费用；质保期外，我司继续为本项目提供终身的有偿服务，材料费则按照当时的市场价格收取。无论何方原因造成的设备缺陷、部件损坏，我公司先进行现场服务并提供有关配件，确因用户原因的事后双方协商解决有关事项。

(4) 客户通信用电力电缆产品发生运行事故，立即无条件配合维护和排除故障，此后再分析落实原因和责任；

(5) 遵从客户通知派人对通信用电力电缆的测试安装进行指导，并免费为客户提供相关培训；

(6) 买方需要增加订购或更换产品，我方将优先生产提供；

(7) 全国免费服务热线；

当产品已交付或使用时出现的质量问题，不能满足规定使用要求，由厂部组织、质量部及时通知相关技术人员、售后服务人员到现场进行确认。

对于一般质量客户投诉，收到 4 小时内给出沟通和响应，8 小时（1 个工作日）内给出初步处理方案，2 个工作日之内给出整体临时处理措施，与客户有沟通并重新定义时间的，或有特殊要求的，按沟通结果进行。

由事业部或工程服务部予以落实、跟踪和记录，并与顾客保持信息沟通，直到顾客最终满意。质量部负责对整改措施的及时性和有效性进行跟踪验证。

顾客的所有意见和投诉由事业部、工厂质量部和工程服务部受理并予以登记，形成《客户投诉台账》。

除此以外，公司建立了客户“手机客服”渠道，第一时间聆听客户诉求，加快市场响应速度。

## 第三部分 报告结束语

诚实守信是中华民族的传统美德，质量诚信建设虽然任重道远，规范管理的企业却是长期受益。公司始终秉承“诚信、和谐、创新、共赢”的经营理念，全面实施科技兴企及可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造世界一流装备电缆制造企业，为我国的装备电缆行业的发展做出积极的贡献。

科技创新，精益生产，创行业第一品牌；诚信经营，超越期望，做用户首选伙伴。

中天科技装备电缆有限公司以其独特的区位优势和技术条件，一流的制造、检测设备和专业技术，完善的质保体系和配套技术服务以及强有力的团队奠定了中天科技装备电缆在业界的优势地位。

中天科技装备电缆有限公司

2024年3月20日